



Escola Profissional **AMAR TERRA VERDE**

COMUNICAÇÃO NA ESCOLA PROFISSIONAL AMAR TERRA VERDE



ÍNDICE

Introdução:	3
Comunicação interna	4
<i>Plataforma E-schooling</i>	5
<i>Moodle Escolar</i>	5
<i>email</i>	5
<i>TEAMS</i>	6
comunicação externa	8
<i>Email</i>	8
<i>Redes Sociais</i>	8
<i>Site da Escola</i>	9
<i>Revista Ter e Newsletter</i>	10
Conclusão	11



INTRODUÇÃO:

Na dinâmica complexa e enriquecedora de uma escola profissional, a comunicação eficaz emerge como a essência que permeia todas as interações entre alunos, professores, funcionários e pais. Em um mundo cada vez mais conectado, a habilidade de transmitir informações de maneira clara, acessível e oportuna é crucial para o sucesso educacional e para a construção de uma comunidade coesa. A Escola Profissional Amar Terra Verde, comprometida com formação de excelência e o desenvolvimento integral dos seus colaboradores, abraça uma variedade de canais de comunicação internos e externos, unindo esforços para criar um ambiente onde a informação flui de uma maneira rápida e simples. Neste documento, exploraremos os canais da comunicação na escola, destacando os canais internos, como a plataforma E-Schooling, moodle, email, telefone e Teams, assim como os canais externos, incluindo redes sociais, site, revista e newsletter, onde a comunicação se torna não apenas uma ferramenta, mas a base sólida sobre a qual construímos pontes de entendimento, parceria e sucesso educacional.

A Escola Profissional Amar Terra Verde reconhece que a comunicação eficaz é a chave para fortalecer os laços entre todos os membros da comunidade educativa. Neste contexto, a diversidade de canais internos e externos torna-se não apenas uma estratégia, mas um mosaico dinâmico que molda uma cultura de comunicação aberta e transparente.

Internamente, a plataforma E-Schooling e o Moodle surge como a espinha dorsal das interações académicas, proporcionando um ambiente virtual onde alunos, pais, professores e funcionários podem se conectar, compartilhar recursos e informação importante. O email, com sua formalidade e praticidade, desempenha um papel crucial em comunicados oficiais, enquanto o Teams cria espaços virtuais de reunião e colaboração em tempo real.

Externamente, a EPATV tece uma teia de comunicação nas redes sociais, como Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube. Cada plataforma é estrategicamente utilizada para atingir diferentes públicos, promover eventos, celebrar conquistas e compartilhar histórias inspiradoras. O site da escola é a vitrine digital, oferecendo informações atualizadas sobre eventos, estrutura e contato.

Além disso, as publicações periódicas, como a Revista Ter e a Newsletter, proporcionam uma abordagem tangível à comunicação, destacando conquistas, compartilhando histórias de sucesso e mantendo a comunidade informada sobre as últimas novidades.

Esta diversidade de canais não é apenas uma opção, mas uma manifestação do compromisso da EPATV em proporcionar uma comunicação que transcende barreiras, criando um ambiente onde a informação flui livremente, fomentando a colaboração e fortalecendo os laços que sustentam uma comunidade educativa vibrante e unida.



COMUNICAÇÃO INTERNA

Numa instituição educacional dinâmica como a EPATV, a comunicação interna desempenha um papel fundamental na construção de uma comunidade coesa e eficaz. Este é um tecido invisível, mas essencial, que liga os diversos departamentos, colaboradores e lideranças numa sinfonia harmoniosa. Vamos adentrar os bastidores desta comunicação interna, onde as linhas de diálogo se entrelaçam, formando uma rede robusta que impulsiona o sucesso coletivo.

TELEFONE FIXO

A comunicação interna vai além dos meios digitais, estendendo-se ao tradicional telefone fixo, uma ferramenta que tece linhas sólidas de conexão entre os diversos departamentos da instituição. Esta abordagem multifacetada da comunicação visa garantir que a informação flua livremente e eficientemente, criando uma rede intrínseca que fortalece os alicerces da escola.

O telefone fixo emerge como um canal crucial para a comunicação entre departamentos. A simplicidade e a rapidez desta ferramenta são inestimáveis quando é necessário um diálogo rápido e eficaz. Departamentos podem comunicar-se diretamente, esclarecendo dúvidas, coordenando esforços e assegurando uma fluidez operacional.

A coordenação de atividades entre diferentes departamentos muitas vezes requer uma comunicação instantânea. O telefone fixo proporciona uma linha direta para discussões rápidas e resolução de problemas, sendo particularmente útil durante eventos escolares, atividades extracurriculares e outras situações que exigem sincronização precisa.

A comunicação interna via telefone fixo é essencial em situações onde decisões rápidas são necessárias. A capacidade de discutir questões diretamente permite que os líderes dos departamentos colaborem de forma imediata, garantindo que decisões informadas sejam tomadas para o benefício da comunidade escolar.

Ao integrar o telefone fixo na comunicação interna, a escola reforça a ideia de uma rede humana conectada. Em um mundo digital, onde a velocidade muitas vezes é priorizada, o telefone fixo oferece um meio tangível para construir relações interpessoais sólidas, essenciais para o funcionamento harmonioso da instituição.

O telefone fixo não existe isoladamente; integra-se de maneira sinérgica com outros canais de comunicação interna. É uma ferramenta que complementa as plataformas digitais e físicas, criando uma malha comunicativa que se adapta às necessidades específicas de cada situação.

Assim, o telefone fixo na Escola Profissional Amar Terra Verde não é apenas uma relíquia do passado, mas uma peça ativa e vital no mosaico diversificado da comunicação interna, fortalecendo as conexões entre os departamentos e contribuindo para a coesão e eficácia operacional da escola.



PLATAFORMA E-SCHOOLING

A Plataforma E-schooling, não é apenas um espaço virtual, mas o epicentro da escola onde as interações formativas ganham vida. Criada com a visão de proporcionar uma experiência educativa envolvente e acessível, a E-schooling é uma peça fundamental no cotidiano de alunos, professores e pais. Esta dá acesso a todo o histórico da escola, como informações de contacto, horários, formadores e classificações.

Aqui é primeiro momento onde se insere o cadastro de um novo membro na EPATV.

A comunicação entre alunos, pais e professores atinge um novo patamar na E-schooling. Os professores podem disponibilizar informações importantes, esclarecer dúvidas e fornecer feedback de maneira rápida e eficaz. As mensagens privadas são canais diretos que fortalecem a conexão entre os participantes, promovendo um ambiente de aprendizado colaborativo.

A plataforma não é exclusiva aos alunos; é também uma resposta aos pais que desejam participar ativamente na jornada educativa dos seus educandos. Os pais podem acompanhar o progresso académico, receber atualizações sobre atividades escolares e envolver-se diretamente com os professores por meio de mensagens privadas. Esta conexão direta entre escola e encarregados de educação cria um ambiente de apoio sólido para o desenvolvimento dos alunos.

Assim, a Plataforma E-schooling vai além de ser uma ferramenta tecnológica; é uma peça integrante na construção de uma comunidade educativa dinâmica, onde o aprendizado é potencializado pela colaboração, transparência e engajamento ativo de todos os envolvidos.

MOODLE ESCOLAR

Na Escola Profissional Amar Terra Verde, o Moodle Escolar emerge como uma ferramenta que impulsiona o aprendizado contínuo, proporcionando um ambiente virtual flexível e adaptável.

O Moodle é uma vasta biblioteca virtual, onde alunos podem aceder e carregar a materiais didáticos, atividades interativas e recursos multimédia da sala de aula. Esta central de recursos fomenta a exploração independente, incentivando a autodisciplina e a responsabilidade escolar.

A flexibilidade do Moodle permite que a escola adapte as mudanças educacionais e tecnológicas. Atualizações regulares e a incorporação de novos recursos mantêm a plataforma alinhada com as melhores práticas pedagógicas e as demandas em constante evolução da educação.

Em suma, o Moodle Escolar na EPATV não é apenas uma plataforma, mas um ecossistema educacional vibrante, onde o aprendizado transcende os limites físicos da sala de aula, promovendo uma educação centrada no aluno e na inovação constante.

EMAIL



O email permanece como um pilar fundamental na estrutura de comunicação desempenha um papel essencial nas comunicações formais. Este canal do Office 365 oferece uma plataforma sólida para a transmissão de comunicados oficiais, informações vitais e atualizações importantes para toda a comunidade interna e externa da EPATV. A natureza escrita e formal do email confere uma seriedade necessária em determinadas situações, proporcionando clareza e rastreabilidade nas comunicações.

Depois do novo membro da EPATV estar inserido na plataforma E-Schooling, gere automaticamente um email institucional formado pelo primeiro e último nome seguido de @epatv.pt, para alunos @alunos.epatv.pt e docentes @docente.epatv.pt. Para departamentos ou funções é gerado manualmente pelo departamento técnico.

Por meio do email, a escola pode comunicar eventos especiais, mudanças de política, prazos importantes e outras informações críticas que requerem a atenção imediata.

A praticidade e a acessibilidade do email permitem que todos os membros da comunidade educativa estejam atualizados e alinhados com os acontecimentos, garantindo uma comunicação eficiente, transparente e formal quando necessário.

TEAMS

Outra ferramenta do Office 365 bastante utilizada na EPATV é a plataforma TEAMS que é mais do que uma simples plataforma de mensagens, o Teams é um ambiente virtual onde a comunidade escolar pode se unir para reuniões virtuais, compartilhamento de documentos e discussões em tempo real. O acesso é automatizado através do email institucional, distribuindo assim na equipa de turma e/ou departamento que o compete.

O Teams permite a realização de reuniões virtuais, conectando alunos, professores e funcionários em um espaço virtual de interação face a face. Essas reuniões são fundamentais para discussões mais profundas, esclarecimentos de dúvidas e apresentações, proporcionando uma experiência próxima à presencial, mesmo em ambientes virtuais.

Os chats em tempo real do Teams servem como um fórum de discussões instantâneas, promovendo a interação contínua entre alunos, docentes e não docentes. Dúvidas podem ser esclarecidas prontamente, e discussões podem ocorrer organicamente, criando um ambiente de aprendizado dinâmico e interativo.

A funcionalidade de compartilhamento de documentos no Teams simplifica a colaboração em projetos, trabalhos em grupo e revisões. Este recurso não apenas facilita o acesso aos materiais necessários, mas também promove a edição colaborativa, estimulando a cocriação e o intercâmbio de ideias.

Para os alunos, a plataforma é uma biblioteca digital, oferecendo acesso a materiais didáticos, vídeos educativos e recursos interativos. Essa facilidade de acesso não apenas simplifica a



Escola Profissional **AMAR TERRA VERDE**

aprendizagem, mas também estimula a autonomia dos alunos, permitindo que explorem conteúdos de maneira personalizada.

Anúncios e calendários de eventos são peças-chave para manter todos informados sobre datas importantes, atividades extracurriculares e eventos escolares. Essa funcionalidade não apenas organiza o cotidiano escolar, mas também fortalece a participação ativa dos alunos em iniciativas educativas.

Aqui o processo de avaliação se torna mais dinâmico e personalizado. Professores podem criar questionários online, tarefas práticas e avaliações formativas, proporcionando feedback imediato aos alunos. Essa abordagem promove um ciclo contínuo de aprendizado, permitindo que os alunos compreendam e superem desafios de forma construtiva.

Em resumo, o Teams na Escola Profissional Amar Terra Verde não apenas facilita a comunicação em tempo real, mas também fomenta uma cultura de colaboração, tornando-se um catalisador para a inovação e a eficácia na troca de informações dentro da comunidade educativa.



COMUNICAÇÃO EXTERNA

A comunicação externa é mais do que simples transmissão de informações; é uma ponte vibrante que conecta a instituição ao mundo ao seu redor. Este é o meio pelo qual partilhamos as conquistas, projetamos a nossa identidade e nos envolvemos com pais, parceiros e a comunidade em geral. Onde cada mensagem é um convite para colaboração, envolvimento e compreensão mútua.

EMAIL

No contexto da EPATV, o email representa uma ferramenta de comunicação crucial, desempenhando um papel central na interação eficaz com colegas, parceiros e outros stakeholders. Este canal de comunicação, pela sua natureza direta e formal, é estrategicamente utilizado para manter uma linha aberta e eficiente entre a escola e a comunidade que a rodeia.

Além dos colegas, o email é utilizado para manter uma comunicação direta e transparente com parceiros e outros stakeholders. Informações sobre colaborações, eventos, e oportunidades de envolvimento são partilhadas de forma organizada e pronta, contribuindo para a construção e fortalecimento das relações externas da escola.

A clareza nas mensagens é um princípio orientador na utilização do email institucional da Escola Profissional Amar Terra Verde. As informações são apresentadas de forma sucinta e compreensível, garantindo que a mensagem seja transmitida de maneira inequívoca. Além disso, a prontidão para responder a consultas ou preocupações é uma prioridade, assegurando que a comunidade possa obter as informações necessárias de forma rápida e eficiente.

Em resumo, o email é caracterizado pela eficiência, transparência e prontidão para a comunicação. Este canal não serve apenas como uma linha vital de informação, mas também fortalece os laços entre a escola e a comunidade, criando uma base sólida para a colaboração e o entendimento mútuo.

REDES SOCIAIS

Num mundo cada vez mais interligado, a presença da EPATV nas redes sociais — Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube — transcende a mera divulgação, transformando-se numa poderosa ferramenta para alcançar diferentes públicos, criar conexões significativas e partilhar a vibrante vida educacional da escola.

A diversidade de plataformas sociais permite que a EPATV alcance diferentes segmentos do seu público. O Facebook, por exemplo, pode ser um ponto de contacto com pais e membros da comunidade local. O Instagram, com a sua ênfase em imagens e vídeos, atrai alunos e jovens. O LinkedIn conecta a escola com profissionais e potenciais parceiros, enquanto o YouTube oferece um canal dinâmico para conteúdo audiovisual e até transmissão e direto das nossas atividades.



As redes sociais são uma ferramenta dinâmica para a promoção de eventos escolares. Utilizamos estas plataformas para criar antecipação e promoção em torno de atividades, como feiras de promoção, apresentações de projetos, ações de sensibilização e formações. A divulgação de eventos desta forma não só aumenta a participação, mas também estende o alcance da escola a uma audiência mais vasta.

As redes sociais são um palco para celebrar as realizações dos alunos. A partilha de conquistas e participações não apenas reconhece o mérito individual, mas também constrói um sentimento de orgulho coletivo. Fotos, vídeos e publicações destacam o talento e o empenho dos alunos, criando um registo digital duradouro das suas realizações.

Em resumo, a Escola Profissional Amar Terra Verde utiliza estrategicamente as redes sociais como uma plataforma dinâmica para conectar, partilhar e inspirar. Ao fazê-lo, a escola não apenas comunica informações cruciais, mas também cria uma narrativa envolvente que reflete a vitalidade e a diversidade da experiência educacional que oferece.

SITE DA ESCOLA

O site é muito mais do que uma simples presença online; é um portal dinâmico e interativo que serve como uma central de informações, proporcionando um ponto de acesso unificado para pais, alunos e toda a comunidade escolar. Este espaço digital é meticulosamente construído para refletir a identidade da escola e atender às necessidades variadas da sua audiência diversificada.

O site é concebido como uma fonte abrangente de informações, acessível. Os pais podem encontrar informações cruciais sobre calendários escolares, eventos, notícias e políticas educacionais. Os alunos têm acesso rápido a anúncios importantes, projetos e plataformas. A comunidade em geral encontra informações sobre projetos comunitários, eventos abertos à comunidade e iniciativas colaborativas.

A importância de manter o site atualizado faz-se a partir do departamento de comunicação e imagem. Eventos escolares, datas importantes e notícias recentes são constantemente atualizados para fornecer informações precisas e pertinentes. Isso não apenas mantém todos os utilizadores informados, mas também contribui para uma experiência online dinâmica e relevante.

O site oferece uma visão detalhada do currículo da escola, destacando os programas escolares, mas também as atividades extracurriculares. Os pais e potenciais alunos podem explorar os cursos oferecidos, enquanto empresas encontram recursos adicionais para enriquecer a sua experiência empresarial.

A página de contato é projetada para ser intuitiva e acessível, oferecendo diferentes formas de contato para atender às preferências individuais. Isso inclui formulários online, detalhes de email e, quando necessário, informações de contacto direto para diferentes departamentos.

Em resumo, o site da EPATV não é apenas um recurso estático, mas um canal dinâmico que facilita a conexão e o acesso à informação e às plataformas. Ao manter a sua estrutura atualizada e



Escola Profissional **AMAR TERRA VERDE**

informativa, o site cumpre o papel crucial de ser um guia abrangente para a comunidade escolar, promovendo uma experiência digital que reflete os valores e a vitalidade da escola.

REVISTA TER E NEWSLETTER

A Revista Ter e a Newsletter não são meras publicações, mas sim ferramentas poderosas que servem como testemunhas das conquistas, narradoras de histórias de sucesso e faróis que iluminam o caminho para eventos futuros na comunidade escolar.

A Revista Ter é criada pelo departamento de comunicação em formato digital e impresso no final de cada período escolar.

A Newsletter é criada através de uma plataforma digital e enviada todos os meses.

Mais do que relatos de eventos, estas publicações são plataformas para contar histórias envolventes de sucesso. Apresentam narrativas que inspiram, destacando o percurso de alunos que superaram desafios, projetos inovadores que ganharam destaque e colaborações notáveis dentro e fora da comunidade escolar.

A Revista Ter e a Newsletter assumem o papel vital de manter a comunidade constantemente informada sobre os feitos da EPATV.

A interatividade é incorporada através de seções que convidam à participação. Desde entrevistas com membros destacados da comunidade até seções dedicadas a sugestões e contribuições dos alunos, a Revista Ter e a Newsletter não são apenas leituras passivas, mas convites à participação ativa.

Em resumo, a Revista Ter e a Newsletter transcendem as tradicionais publicações informativas, tornando-se peças fundamentais na construção de uma identidade escolar vibrante. Ao destacar conquistas, contar histórias de sucesso e manter a comunidade informada, essas ferramentas tornam-se laços que unem e fortalecem a rica tapeçaria da experiência educacional na escola.



CONCLUSÃO

Ao percorrer os caminhos da comunicação na Escola Profissional Amar Terra Verde, torna-se evidente que a eficácia na transmissão de informações é mais do que um simples meio; é a espinha dorsal de uma comunidade educativa vibrante e bem conectada. Através de uma variedade de canais, desde plataformas digitais até publicações impressas, a escola construiu uma rede robusta que une alunos, pais, professores e parceiros, tornando-se uma força motriz.

A comunicação não é um monólogo, mas um diálogo ativo. Incentivamos todos os membros da comunidade escolar a participarem plenamente nos diversos canais de comunicação disponíveis. Do E-schooling às redes sociais, cada participação contribui para uma comunidade mais coesa, informada e engajada.

Num mundo em constante evolução, a adaptabilidade é a chave. Enfatizamos a necessidade de continuamente ajustar e inovar nos métodos de comunicação para atender às necessidades em constante mudança da comunidade escolar. A flexibilidade é a nossa aliada na busca por uma comunicação que seja sempre relevante e eficaz.

Sugerimos formação que capacitam todos os membros da comunidade a utilizar plenamente os canais de comunicação disponíveis. O conhecimento é a chave para a participação ativa, e essas iniciativas visam capacitar cada indivíduo a navegar com confiança no vasto oceano da comunicação educacional.

Destacamos a importância do feedback constante para aprimorar os processos de comunicação. Cada sugestão, cada pergunta, é uma oportunidade para crescermos juntos, fortalecendo os laços e construindo uma escola mais resiliente e responsiva.

Em anexo, apresentamos um Guia Prático de Comunicação, uma bússola que orientará todos os membros da comunidade no vasto território da comunicação escolar. Adicionalmente, um Plano de Comunicação Interno e Externo está inserido no nosso sistema de gestão de qualidade, assegurando que a comunicação seja não apenas eficaz, mas também alinhada com os mais elevados padrões de excelência.

Ao comunicarmos o futuro da educação na Escola Profissional Amar Terra Verde, reforça o nosso compromisso com uma comunidade educativa unida, informada e pronta para enfrentar os desafios que o amanhã possa trazer. Juntos, construímos não apenas uma escola, mas uma jornada educacional que transcende fronteiras, preparando os nossos alunos para um mundo que valoriza a comunicação como a chave para o sucesso duradouro.

Aprovado em conselho técnico pedagógico 11 de outubro de 2023