Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Como criar uma denúncia?

Guia da página de denúncias

NOVA ADVOGADOS
LEGAL – COMPLIANCE

Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Bem-vindo!

Bem-vindo ao seu guia da página de denúncias. Vamos orientá-lo em todo o processo de reportar on-line.

Neste guia, pode ler sobre:

- Reportar de forma escrita ou oral,
- Ter acesso a uma denúncia já existente e ver que ações já foram tomadas,
- Enviar informações ou ficheiros adicionais.

Tabela de conteúdos

Página de denúncias.....3

Como criar uma denúncia?.....5

A. Denúncia Escrita.....7
B. Denúncia Oral.....10

Código de acesso.....12

Acompanhar a denúncia.....14

Overview da denúncia.....16

Partilhar mais detalhes.....17

NOVA ADVOGADOS LEGAL – COMPLIANCE

Página de Denúncias

Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Página de Denúncias

A Escola Profissional Amar Terra Verde vai providenciar um link, através do qual pode acessar à **página de denúncias.**

Nesta página pode:

- Mudar as opções de idioma,
- Ler sobre a política de privacidade da sua empresa, política de denúncias e outras informações relevantes,
- Criar nova denúncia,
- Acompanhar denúncia já existente.
- Aceda à página de denúncias aqui https://whistleblowersoftware.com/secure/amar_terra_verde.

NOVA ADVOGADOS LEGAL – COMPLIANCE

Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Como criar uma denúncia?

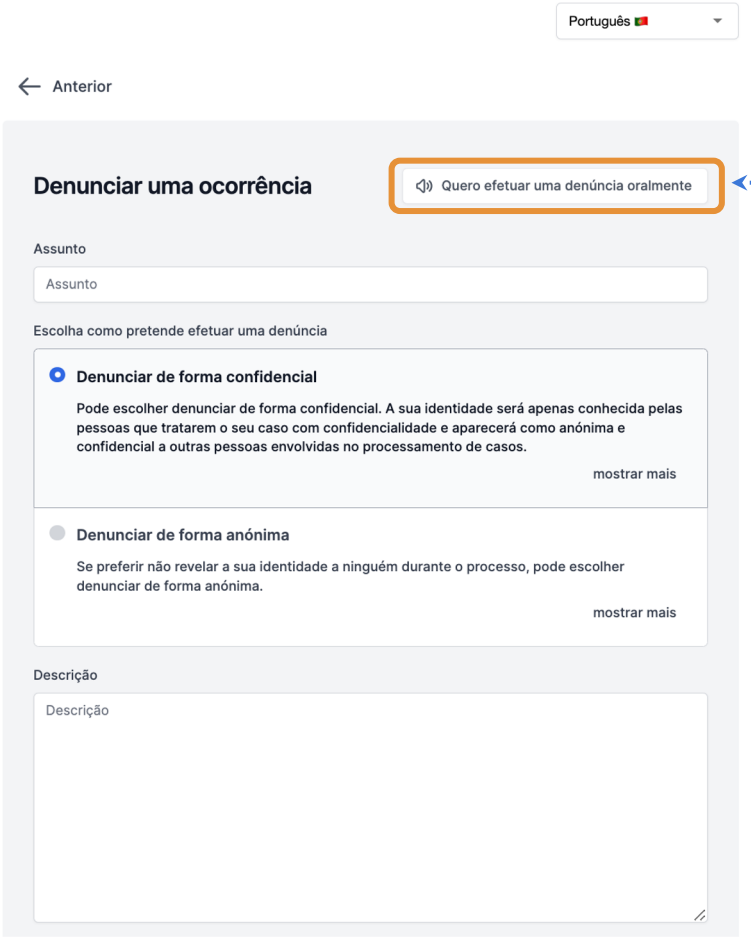
1. Aceda à página de denúncias on-line, em qualquer dispositivo, por meio do link de denúncias fornecido pela Escola Profissional Amar Terra Verde

2. Escolha o idioma, conforme a sua preferência

3. Clique em *+ Criar nova denúncia*

NOVA ADVOGADOS LEGAL – COMPLIANCE

Como criar uma denúncia?



4

Pode optar por criar uma denúncia escrita ou oral. Escolha conforme deseja criar:

A.

Denúncia Escrita:

Se pretende criar uma denúncia escrita, prossiga preenchendo as informações.

Leia mais sobre denúncias escritas na página 7.

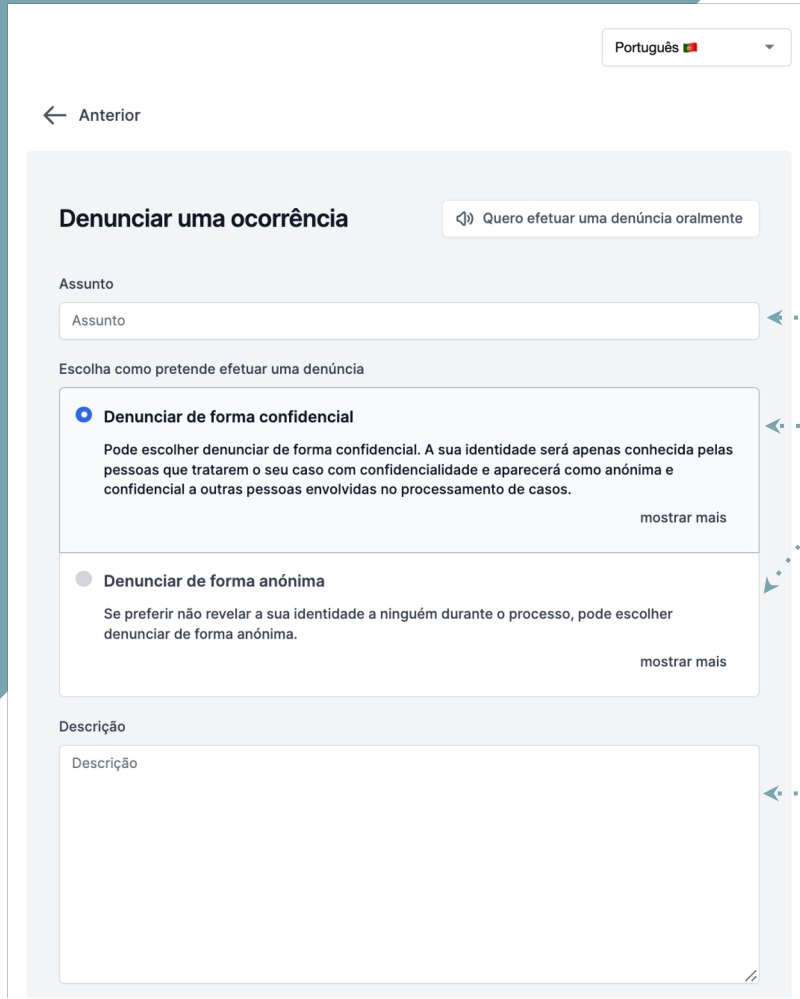
B.

Denúncia Oral:

Se pretende criar uma denúncia oral clique em *Quero efetuar uma denúncia oralmente.*

Leia mais sobre denúncias orais na página 10.

A. Denúncia Escrita



Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

A. Denúncia Escrita

5

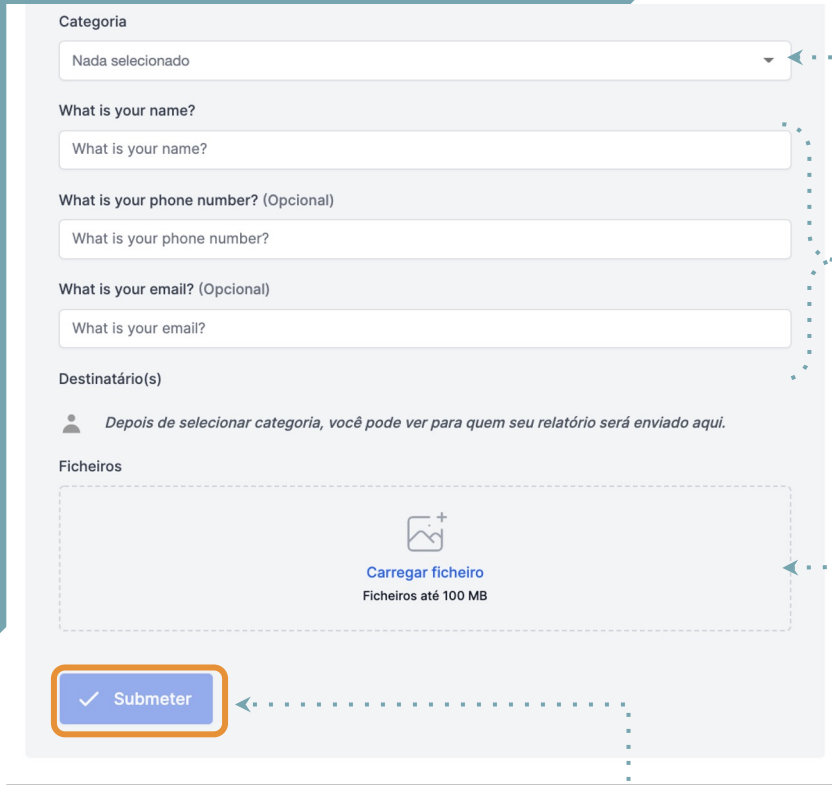
Preencha as informações necessárias:

- Assunto: breve descrição da denúncia,
- Escolha entre denunciar anonimamente ou confidencialmente (leia mais sobre cada opção em *mostrar mais*),
- Descrição: descreva o assunto da denúncia o mais detalhada possível.

Nota: se optar por denunciar anonimamente, certifique-se de não divulgar as suas informações pessoais em nenhuma parte da denúncia.

NOVA ADVOGADOS LEGAL – COMPLIANCE

A. Denúncia Escrita



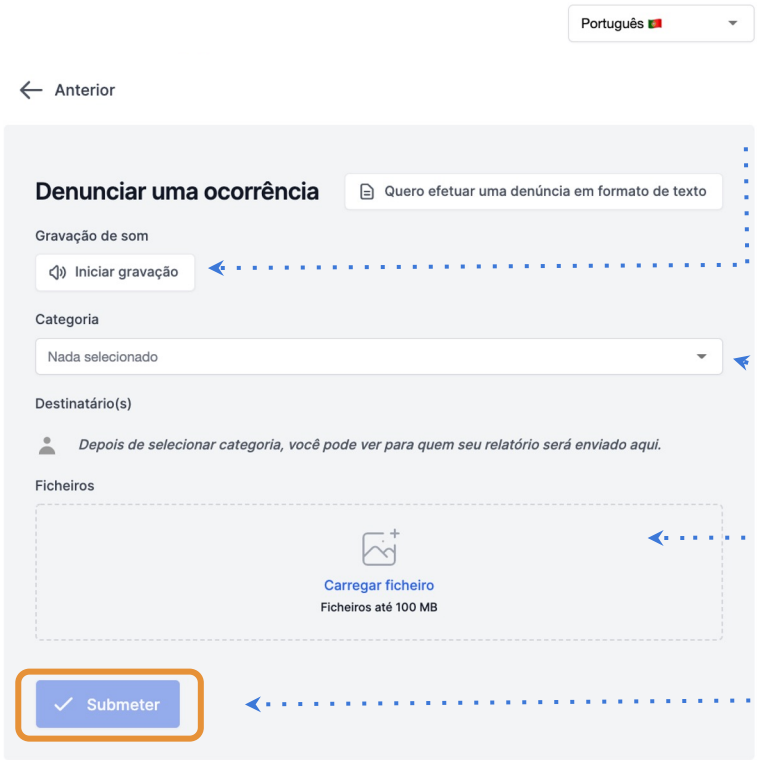
- Categoria: selecione uma categoria que descreva o tipo da denúncia relatada,
- Perguntas adicionais: outras perguntas podem ser obrigatórias ou opcionais, para finalizar a denúncia, ex. informação de contato,
- Ficheiros: é possível fazer upload de diferentes ficheiros, ex. PDF, imagens, vídeos.

Nota: os metadados são removidos automaticamente.

6 Clique em *Submeter* assim que finalizar a denúncia.

B. Denúncia Oral

B. Denúncia Oral



5 Clique em *Iniciar gravação*,

Nota: A sua voz será distorcida para garantir a sua segurança e anonimato.

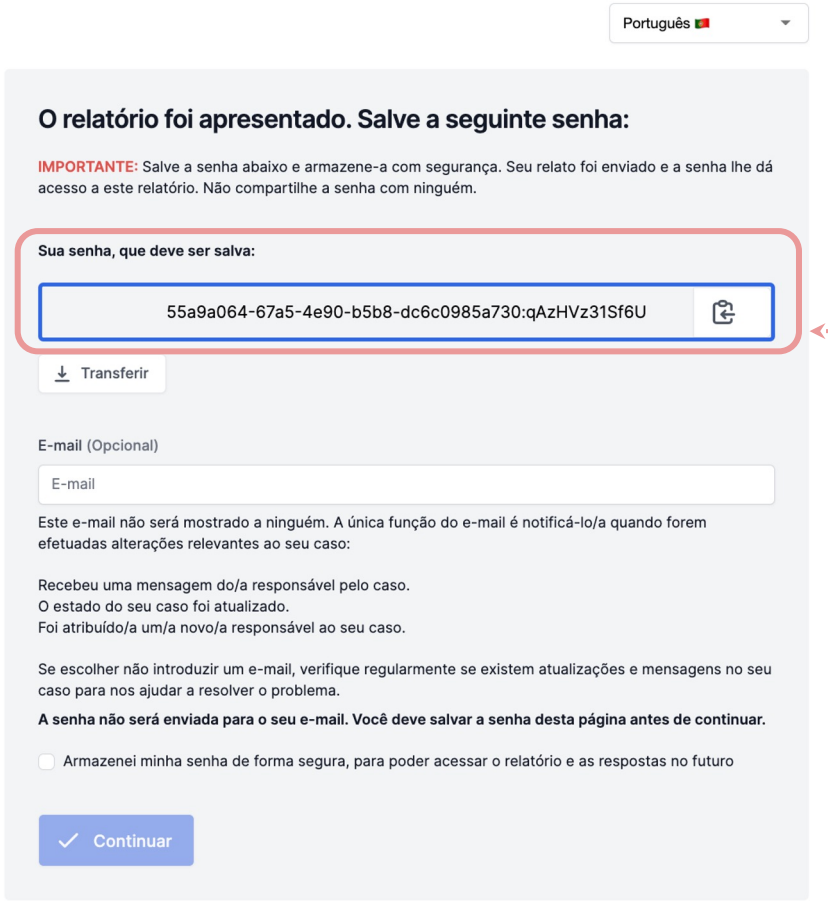
6 Categoria: selecione uma categoria que descreva o tipo de denúncia relatada,

7 Ficheiros: é possível fazer upload de diferentes ficheiros, ex. PDF, imagens, vídeos.

8 Clique em *Submeter* assim que finalizar a denúncia.

Código de Acesso

Guarde o código de acesso



Depois de submeter a denúncia, não se esqueça de **guardar o seu código de acesso de forma segura.**

Qual é a importância do código de acesso?

- Dá acesso à sua denúncia,
- Pode comunicar futuramente com os responsáveis pela denúncia,
- Pode ver o estado da sua denúncia e novas mensagens.

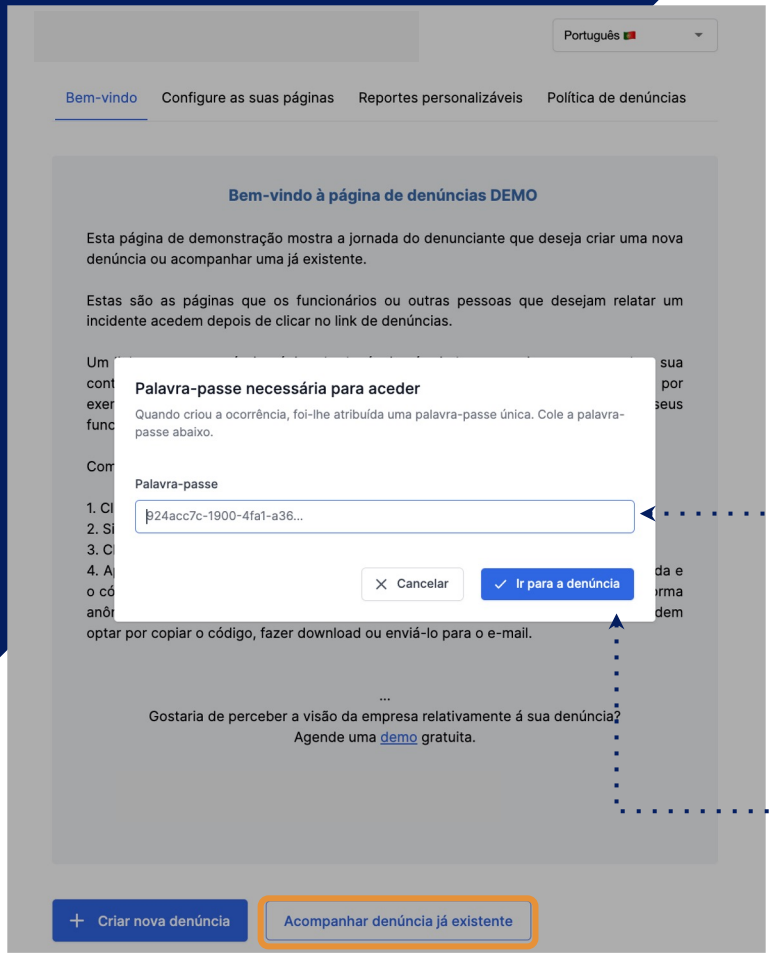
Como guardar o código de acesso?

- Copie e cole num documento seguro,
- Faça o download para o seu dispositivo.

Acompanhar a Denúncia

Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Acompanhar a sua denúncia



1. Abra a página de denúncias.
2. Clique em *Acompanhar denúncia já existente*.
3. Insira o código de acesso correspondente à sua denúncia.
4. Clique em *Ir para a denúncia*.

NOVA ADVOGADOS LEGAL – COMPLIANCE

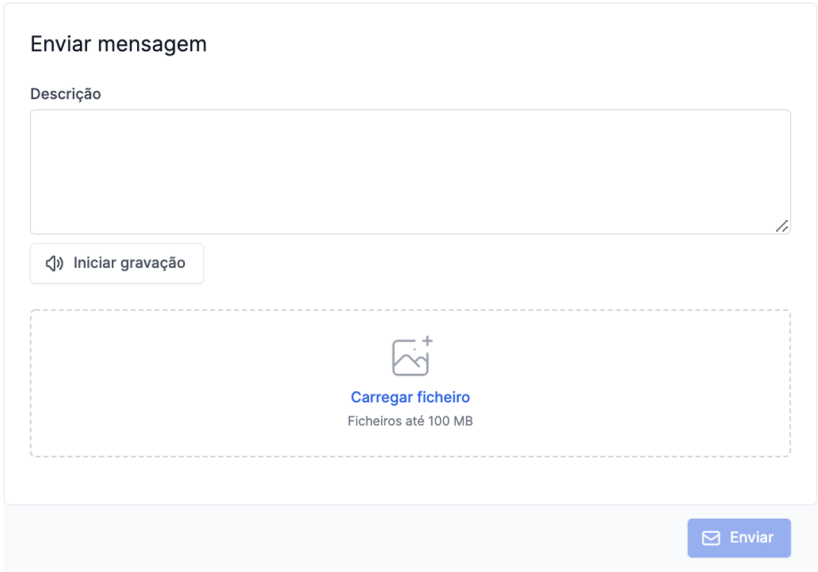
Acompanhar a sua denúncia

Agora acedeu à página com os detalhes da sua denúncia.

Nesta página pode:

- Visualizar a denúncia completa,
- Ver o estado da denúncia,
- Ver quem são os responsáveis pelo tratamento da denúncia,
- Ver mensagens dos responsáveis pelo tratamento da denúncia,
- Providenciar mais informação, enviando uma nova mensagem ou um novo ficheiro.

Partilhar mais detalhes



É possível fornecer informações adicionais após submeter a sua denúncia, enviando uma nova mensagem.

1. Quando acede à denúncia e desliza a página até *Detalhes da denúncia,* tem a opção de enviar uma nova mensagem, escrita ou oral.
2. Basta digitar a nova mensagem, gravar um áudio ou fazer upload de um ficheiro e clicar no botão *Enviar*. Estes serão vinculados ao seu relatório existente.

Escola Profissional AMAR TERRA VERDE

Canal de Denúncias Escola Profissional Amar Terra Verde

https://whistleblowersoftware.com/secure/amar_terra_verde

NOVA ADVOGADOS
LEGAL – COMPLIANCE